

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

PINK FLAMINGO APARTMAN

Hatályos: 2025. április 7-től

1. Az Adatkezelő adatai

- Teljes név: Pink Flamingo Apartman
- E-mail: hello@pinkflamingoapartman.hu
- Telefonszám: +36/20-239-2686

2. A kezelt adatok köre

- Viselt név
- Telefonszám
- E-mail cím
- Lakcím (számlázáshoz)
- Vendégek nevei, személyi igazolvány adatai (szálláshelykezelő szoftver miatt)

3. Az adatkezelés célja

- Foglalás kezelése, visszaigazolás, kapcsolattartás
- Számlakiállítás
- Jogszabályoknak megfelelő vendégregistráció
- Panaszkezelés

4. Az adatkezelés jogalapja

- GDPR 6. cikk (1) b): szerződés teljesítése
- GDPR 6. cikk (1) c): jogi kötelezettség teljesítése
- GDPR 6. cikk (1) a): hozzájárulás (pl. hírlevél)

5. Adatok tárolásának időtartama

- Számlázási adatok: 8 évig
- Vendégnyilvántartási adatok: jogszabály szerint
- Kapcsolattartási adatok: ügy lezárásától számított 1 évig

6. Adattovábbítás, adattfeldolgozók

- Adattovábbítás: kizárólag jogszabályi kötelezettség esetén (pl. NAV, rendőrség)
- Adattfeldolgozók: Szálláshelykezelő szoftver szolgáltatója, könyvelőiroda

7. Az érintettek jogai

- Tájékoztatás, hozzáférés, helyesbítés, törlés, korlátozás, tiltakozás joga
- Panasz: NAIH, 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11. | www.naih.hu

8. Adatbiztonság

- Biztonságos informatikai rendszer, papíralapú nyilvántartás nincs

9. Sütik (cookie-k)

- A weboldal statisztikai célú cookie-kat használ (Google Analytics)
- Böngészőben letiltható

10. Záró rendelkezések

- A tájékoztató módosítható, mindig a weboldalon elérhető legfrissebb verzió az irányadó